

Claude ROCHETClaude.rochet@univ-cezanne.fr

+33 1 48 72 54 38

+33 4 50 34 43 00

+33 6 76 04 67 90 (mobile)

France



60, marié, 3 enfants

Résumé de carrière

Diplômes :

- Professeur des universités (sciences de gestion)
- Docteur ès sciences de gestion, HDR
- École Nationale d'Administration (Promotion Fernand Braudel)
- Professeur certifié d'Histoire
- Maître ès lettres (Histoire)

- Diplômé de l'Institut des Hautes Etudes de la Sécurité Intérieure, option « intelligence économique »

Langues de travail et d'enseignement :

- anglais, espagnol, français (langue maternelle)

Politiques publiques, gestion de la technologie et développement*POINTS FORTS :*

Leadership

Double expérience du secteur public et du secteur privé

Direction de grands projets complexes

Conseil scientifique auprès d'organisations publiques et privées

Dix ans de pratique de conseil en stratégie et transformation organisationnelle

Domaines d'expertise :

- Politiques de développement territorial
- Intelligence économique et politique technologique
- Systèmes de pilotage stratégique des politiques publiques
- Architecture des systèmes d'information

*CARRIERE***SECTEUR PUBLIC**

Professeur de l'enseignement secondaire 1975-1978

Directeur d'équipement socio-culturel (Grenoble) 1978-1980

Délégué Général de l'Alliance Française au Guatemala 1981-1983

Chef du département des Activités interministérielles, Ministère de l'Éducation 1987-1989

Chargé de mission, Délégation à la réforme de l'État, Premier ministre, Paris : 2001-2005

Directeur du projet « Système d'Aide au Pilotage de la recherche et de l'enseignement supérieur », Ministère de la recherche (01/11/2005 – 01/11/2007)

Chargé de mission pour la recherche auprès du Directeur général de l'Institut de la Gestion Publique et du Développement Economique (Ministère de l'Économie et des Finances), Paris (2008-2010)

Chef du département de l'intelligence économique territoriale et des réseaux partenaires, Service Central de l'Intelligence Economique, Ministère de l'Économie et des Finances, 2011 - ...

SECTEUR PRIVE

Directeur, Direction Générale, SOLLAC (USINOR) 1989-1990

Conseil de direction générale (stratégie et transformation des organisations, Gestion de la technologie):

- Président-fondateur de RÉFÉRENCE CONSEIL S.A., 1991-1994

- Directeur Général de TRANSFORMANCE SA, 1995-1997
- Directeur associé à Groupe SECOR Inc. (Montréal) 1997-2000
- Partenaire universitaire de A.D. Little, 2000 - 2004

Conseil scientifique

- Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises (CIGREF), 2000-2007
- Inno.com (WWW.INNO.COM), 2005-2009
- UNIROSS, 2008 ...

QUELQUES MISSIONS ...

- Conception d'un service de distribution des prestations d'assurance maladie par le téléphone portable en Mauritanie, dans le cadre de la thèse de doctorat de M. Abdel Aziz Ould Dahi, partenariat université public privé (2010- 2011)
- Mise en place d'une formation d'architecte urbaniste d'entreprise (systèmes d'information) pour les responsables de la fonction publique française (Etat, territorial et hospitalière). IGPDE (Ministère des finances), (2009...)
- Conception de la démarche de réalisation du système de pilotage stratégique du SDIS des Bouches-du-Rhône (2007....)
- Co-créateur du « Club de la décision publique » et animateur de la session de préfiguration 2007 du futur Institut des hautes études de la décision publique (ENA)
- Directeur du projet SAPIRES (Système d'Aide au Pilotage de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur) : système de pilotage et urbanisation des SI du système français de recherche et d'enseignement supérieur (2005-2006)
- Constitution et animation du conseil scientifique de Inno.com en France: la performance par l'architecture des systèmes d'information (2005-2009)
- Conseiller scientifique du [CIGREF](http://WWW.CIGREF.COM) (2004-2007) la fonction DSI comme levier d'innovation, création et encadrement de trois programmes de recherche sur la création de valeur par l'usage et l'innovation par les systèmes d'information, encadrement de trois doctorants sous contrat CIFRE
- Le pilotage stratégique des politiques publiques par les établissements publics nationaux, conduite de projets pilotes, création et animation du club des dirigeants d'établissements publics nationaux depuis 2001
- Conception et accompagnement de la maîtrise d'ouvrage du programme de reconfiguration du Groupe USINOR sous environnement ERP (1998-1999)
- Reconception du processus de conception des véhicules, direction de la recherche, Groupe PSA 1995 - 1997
- Conception du processus de déploiement stratégique du Groupe COFINOGA.(1997-1998)-
- Formation au management de projet des ingénieurs d'études - Automobiles PEUGEOT 1991-92
- Reconfiguration du métier des ingénieurs technico commerciaux - SOLLAC 1989-90-
- Réingénierie des Services Administratifs de l'École Polytechnique 1993-1995-

ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE

- Professeur des universités en sciences de gestion (qualif. CNU)
- Professeur associé à l'Institut de Management Public d'Aix-Marseille III : création et direction (2007) du Master « Intelligence économique et compétitivité territoriale» (en partenariat avec le Cigref) pilotage stratégique et contrôle interne en management public, la transformation des administrations et l'administration électronique, Management des systèmes d'information, Intelligence économique (2003-). Enseignement de niveau Maîtrise et Master 2° année, L3, direction de thèses
- Professeur intervenant au Collège InterArmées de Défense, au Centre de Formation au Management de la Défense
- Chercheur associé au LAREQUOI, laboratoire de recherche en gestion, Université de Versailles St Quentin-en-Yvelines : Innovation et technologies de l'information
- Professeur à l'ENA (Paris, Strasbourg): le pilotage stratégique et l'évaluation des politiques publiques, technologies de l'information et transformation des administrations (2002- ...)
- Professeur vacataire à l'Université d'Angers : Master d'intelligence économique (depuis 2006)

- Professeur de stratégie à l'École Supérieure de Commerce de Paris (ESCP – EAP), Cours de stratégie de 3^e année, vacataire (2000 – 2005).
- Professeur associé à l'Université Paris-XIII (1999-2002) : dynamique des organisations, pilotage de l'innovation, gestion de la technologie, Pilotage des projets complexes (DESS de conseil en entreprise et Magistère d'économie Industrielle)
- Universités étrangères : ENA Tunisie, ISA Maroc, IDHEAP Lausanne, Université catholique de Saint-Domingue, Institut de Management Public d'Arabie Saoudite....

PUBLICATIONS

JOURNAUX A COMITE DE LECTURE :

- « No philosophy, please, we are managers : Public management and the common good, euro-atlantic convergences » *International Review of Administrative Sciences*, 2010
- « The use of an information system as a legitimate subversive agent : A system for monitoring French scientific research », *Information Polity*, 2009
- « The Common Good as an Invisible Hand : Machiavelli's legacy to public management » » *International Review of Administrative Sciences* 2008, 74 3,
- « Crisis as change strategy in public organizations » *International Review of Administrative Sciences* 2008; 74 1, avec Olivier Keramidias et Lugdivine Bout
- « La crise comme stratégie de changement dans les organisations publiques : l'apport de la résilience organisationnelle », *Revue Internationale des Sciences Administratives*, avec Olivier Kéramidas et Lugdivine Bout (Mars 2008)
- « La crise comme stratégie de changement dans les organisations publiques », avec Olivier Kéramidas, *Revue des Sciences de Gestion* (Décembre 2007)
- « Intelligence économique et dynamisme institutionnel », VSE, *Revue de l'Association des Docteurs en Sciences Economiques*, juillet 2007
- « Making crisis a momentum for change within public services », *International Journal of Public Sector Performance Management*, 2007
- « Piloter l'évolution de l'Etat : Comment lier innovation dans les organisations et dans les institutions ? » *Télescope, Revue de l'Observatoire comparée d'administration publique*, ENAP, Montréal, 2006
- « La gestion par les résultats : approche comparée Québec France » (avec le professeur Bachir Mazouz), *Télescope, Revue de l'Observatoire comparée d'administration publique*, ENAP, Montréal, 2006
- « Une seule flèche pour deux cibles: le pari ambitieux de la réforme budgétaire en France » *Management International*, Montréal, automne 2004
- « Rethinking the management of information in the strategic monitoring of public policies by agencies » *Industrial Management and Data Systems*, 2004, vol 3
- « USA: tigre en papier et leader technologique », *Revue Française de Géo-économie*, 2003

SYMPOSIUM A COMITE DE LECTURE

- « Pas de philosophie, SVP, nous sommes des managers », IIASA Helsinki 2009, EGPA Malte 2009
- « The Common Good as Invisible Hand: Machiavelli Bequest to Public Management », EGPA, Madrid, 2007, The Other Canon Foundation, Oslo, 2007
- « Information systems as a legitimate subversive agent : the case of the French public research policy » EGOS, Bergen 2006
- « The Risk of Efficiency Indicators in the Monitoring of public Policies » EGPA conference, Bern, Sept 2005
- « Les organisations publiques face à l'innovation: la crise comme stratégie de changement organisationnel » (avec Olivier Kéramidas) AIMS, juin 2005, publié dans l'IAAS
- « Making crisis a momentum for change within public services », MAAOE conference, Melbourne, October 2003
- « Rethinking the management of information in the strategic monitoring of public policies by agencies », communication MAAOE conference, Paisley 2002, publié dans *Industrial Management and Data Systems*
- « Les nouveaux enjeux et processus de la décision publique, Le rôle du débat public dans la prise de décision complexe », communication conférence MAAOE, Versailles, 2001

PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES

Les Cahiers de recherche du Cigref : (Création en 2004)

- Quoi de neuf dans l'innovation ? (2006)
- De la création de connaissance à la création de valeur (2005)
- L'innovation, le défi de la société de l'information (2004)
- Le programme de recherche du Cigref : place les problématiques de l'Usage, de l'Innovation et de la Création de Valeur au coeur de la réflexion sur les systèmes d'information. (2004)

L'Expansion Management Review :

- « Le pilotage par la valeur dans les services publics » (juin 2003)
- « Pauvre manager, qui ne serait qu'un psy ! » (septembre 2003)

Autres publications :

- « A quoi sert l'Intelligence Economique en période de crise ? Quel rôle pour l'Etat ? », (2009, collectif, Institut des Hautes Etudes de la Sécurité Intérieure)
- « Intelligence économique et entreprises: Quel rôle pour la puissance publique? » (juin 2003) Rapport Collectif Institut des Hautes Etudes de la Sécurité Intérieure
- « Les établissements publics nationaux : un chantier pilote pour la réforme de l'Etat », Rapport officiel, La Documentation Française, décembre 2002.
- « Les agences gouvernementales permettent-elles d'associer dynamique entrepreneuriale et politique publique ? le cas français des Établissements publics nationaux » – novembre 2002, OCDE (PUMA)
- “Devolving and Delegating Power to More Autonomous Public Bodies and Controlling Them: The Governance of Public Agencies and Authorities” – november 2001 OECD
- “Reporting to central Government, Parliament and citizens: Presentation on the case of France”, OECD, 2001
- « Gouvernance publique partagée : agences, autorités administratives et établissements publics », ouvrage collectif, OCDE 2002 (contribution française)

LIVRES

- “L'Etat stratège, d'une mondialisation à l'autre: XV° - XXI° siècle”, à paraître dans « *Encyclopédie de la stratégie* », à paraître en 2011, Economica, Paris, sous la direction d'Alain-Charles Martinet.
- “Politiques publiques, de la stratégie aux résultats”, De Boeck Université, Louvain-la-Neuve (Belgique), juin 2010
- “Carlota Perez's contribution to the research program in public management: Understanding and managing the process of creative destruction in public institutions and organizations” in *Techno-Economics Paradigms: Essays in Honor of Carlota Perez*, Athem Press, London, 2009
- “Quelles capacités stratégiques pour les managers publics?”, paru dans “*Le métier de gestionnaire public à l'aube de la gestion par les résultats*”, Mazouz, Bachir éditeur, Presses Universitaires du Québec, Québec, 2008
- « Using Information Systems as a Legitimate Subversive Agent: The Case of the Monitoring of French Scientific Research » in *Modernizing Government in Europe*, Speyer, 2007, Prof. Hermann Hill ed.
- « L'innovation, une affaire d'Etat : gagnants et perdants de la III° révolution industrielle », Ed. L'Harmattan, coll. « L'esprit économique » (2007)
- « *Le management public en mutation* », ouvrage collectif, chapitre « LOLF et changement de paradigme », Ed. L'Harmattan (2008)
- « Conduire l'action publique, des objectifs aux résultats », Editions Village Mondial - Pearson Education, 2003
- « Les établissements publics nationaux : un chantier pilote pour la réforme de l'Etat », La Documentation Française, 2002
- « Gouverner par le bien commun », Editions François Xavier de Guibert, 2001
- “Managez vos associations” (1992 - Calmann Levy)

DESCRIPTION SYNTHETIQUE DES ACTIVITES DE RECHERCHE

Dans une perspective de pilotage du développement économique, l'axe de mes recherches est structuré autour des rapports entre l'évolution de l'Etat et économie du développement face à l'évolution de la technologie.

Il s'agit d'identifier les dynamiques respectives :

1. de l'évolution de la technologie, dans une perspective néo-schumpétérienne et évolutionniste.
2. du rôle de l'Etat comme acteur stratégique dans le processus de destruction créatrice impulsé par la III^e révolution industrielle et dans la construction de nouveaux avantages comparatifs, avec un accent particulier sur le développement économique territorial, notamment dans les pays en voie de développement.
3. de la modernisation des administrations pour soutenir cette stratégie

Mes thèmes de recherche sont dans cette optique :

- Le pilotage stratégique des politiques publiques : comment aligner mutation stratégique et transformation organisationnelle ?
- Le lien entre l'apprentissage de la technologie par les administrations et les politiques de développement.
- La maîtrise des systèmes d'information comme levier de transformation des modèles d'activités des administrations et de leurs agences, tant au niveau national qu'au niveau local.
- L'intelligence économique territoriale comme levier de création d'avantages comparatifs, basée sur de nouveaux modes de coopération entre acteurs publics et privés et les technologies de l'information.
- Le développement des agences gouvernementales comme modalité d'articulation entre stratégie et gestion, et le renforcement des capacités stratégiques des administrations centrales.
- Le développement de politiques d'intelligence économique nationales et territoriales,

Les programmes de recherche pilotés :

- 1) J'ai développé en France le programme MINE (*Management of Innovation in the New Economy*) piloté par le Professeur Roger Miller de l'Ecole Polytechnique de Montréal. Ce programme mondial a identifié les pratiques d'innovation liées au développement de l'économie numérique. En tant que conseiller scientifique du Cigref, j'ai adapté ce programme à l'impact des TIC sur les pratiques d'innovation tant du secteur concurrentiel que du secteur public. Le Cigref regroupe 126 organisations publiques et privées, dont les plus gros centre de traitement informatique comme les caisses sociales qui appartiennent au secteur public qui est aujourd'hui le secteur principal d'innovation par les TIC. J'ai animé à ce titre une équipe d'une dizaine de chercheurs dont une doctorante recrutée sous contrat CIFRE au Cigref (terminé en 2008).
- 2) Dans le cadre du Cigref, j'ai piloté deux autres programmes consacrés à la création de valeur par les systèmes d'information, l'un orienté « sociologie des usages » et l'autre sur la recherche d'une métrique de mesure de la création de valeur. Chacun de ces programmes est géré par un doctorant recruté sous contrat au Cigref et donne lieu à publication dans « les cahiers de recherche du Cigref » que j'anime. (terminé décembre 2007).
- 3) Le pilotage stratégique des agences gouvernementales a donné lieu à un programme de recherche financé par les services de la réforme de l'Etat du Premier ministre qui a fait l'objet de deux publications, l'une « Les établissements publics nationaux : un chantier pilote pour la réforme de l'Etat », Rapport officiel, La Documentation Française, décembre 2002, et l'autre, qui comprend une analyse comparative avec huit autres pays de l'OCDE, « Gouvernance publique partagée : agences, autorités administratives et établissements publics », ouvrage collectif, OCDE 2002.

Directions de thèses en cours :

	1 ^o inscription
• Vers le Département Numérique : Processus et compétences critiques technologiques et organisationnelles pour modéliser l'organisation des Conseils Généraux	2010
• L'innovation institutionnelle territoriale au service du développement économique : tentative de modélisation à partir du cas du pays d'Arles	2009
• Le rôle de la confiance dans un projet majeur de transformation organisationnelle par les technologies de l'information : le cas du SDIS 13	2009
• L'impact de la gestion urbaine de l'eau sur le management territorial dans l'espace méditerranéen	2008
• Management public, technologie et développement : le cas de la Mauritanie. Expérience de distribution des prestations d'assurance maladie par SMS sécurisé	2008
• Performance et stratégie du management du capital marque : le cas de la SNCF	2008
• Les compétences clés pour mener à bien un projet ERP dans les organisations de service public	2007
• Quel dispositif d'appui à la création et au développement de PME en Afrique Subsaharienne ? Etude de cas et proposition d'un modèle conceptuel systémique	2007

RESEAUX INTERNATIONAUX DE RECHERCHE

- Membre fondateur des Dialogues euro méditerranéens de management public (EGPA ENA, ENA Tunis, IMPGT Aix-en-Provence) 2008, 2009, 2010
- Expert évaluateur auprès du CRSH (Canada)
- European Group of Public Administration (EGPA) International Public Management Network (IPMN)
- European Foundation for Management Development (EFMD): contribution à l'organisation et à l'animation du colloque d'Aix en Provence (2006) « Post Bureaucratic Management ».
- The Other Canon Foundation, Oslo, Norvège
- Réviseur pour les revues « Management International » (HEC, Montréal) et « Public Management Review » (Grande-Bretagne), AIMS
- Membre du comité scientifique de :
 - Revue International des Sciences Administratives (trilingue), membre du comité de rédaction (IIASA)
 - International Journal of Public Sector Performance Management, Inderscience Publisher
 - Collection « Recherche appliquée en administration publique », ENAP, Montréal
 - Revue « Risques et management international » Montpellier, France